

## **OSKAR Texte FAQ**

**F: Ich möchte den Empfänger an einem festen Ort aufstellen, der nicht direkt zugänglich ist (z.B. hinter dem Fernseher). Was muss ich tun?**

A: Kaufen Sie eine separat erhältliche zusätzliche Ladeschale. Auf diese Weise müssen Sie den TV-Hörverstärker nicht zum Aufladen auf die Basisstation stellen. Alternativ nutzen Sie ein separates USB-Netzteil (AC 100 - 240 V - 50/60 Hz) mit einer Ausgangsspannung von 5.0 V (Volt), einer Stromausgabe von 2.0 A (Ampere) und USB-C Steckeranschluss und schließen Sie es als Stromquelle und zum Aufladen des Akkus direkt an Ihren OSKAR an.

**F: Muss ich OSKAR immer auf der Ladeschale aufladen?**

A: Nein. Nutzen Sie alternativ ein separates Netzteil (AC 100 - 240 V - 50/60 Hz) mit einer Ausgangsspannung von 5.0 V (Volt), einer Stromausgabe von 2.0 A (Ampere) und USB-C Steckeranschluss und schließen Sie es als Stromquelle und zum Aufladen des Akkus direkt an Ihren OSKAR an.

**F: Ich möchte meinen Fernseher an verschiedenen Orten in meinem Haus/meiner Wohnung hören können, ohne den OSKAR zu bewegen. Wie kann ich das machen?**

A: Kaufen Sie zusätzliche OSKAR TV-Hörverstärker. Die Einrichtung ist ganz einfach.

**F: Kann ich mit einer Basisstation den Fernsehton gleichzeitig über mehrere OSKAR TV-Sprachverstärker wiedergeben?**

A: Nein. Jede Basisstation verbindet sich nur mit dem zugehörigen OSKAR. Möchten Sie mehr als einen TV-Sprachverstärker nutzen, kaufen Sie zusätzliche OSKAR TV-Sprachverstärker und verbinden Sie diese über einen Splitter mit Ihrem optisch-digitalen Audioausgang oder dem 3,5 mm Audioausgang (Kopfhöreranschluss) Ihres Fernsehers.

**F: Woher weiß ich, dass der Akku fast leer ist?**

A: Die Anzeige für niedrigen Batteriestand / Ladezustand am TV-Sprachverstärker blinkt rot sobald die restliche Akkustärke weniger als 20 Prozent beträgt. Laden Sie OSKAR dann bitte wieder auf.

**F: Wie lange dauert es, bis die Batterie voll aufgeladen ist?**

A: Die Ladezeit für ein vollständiges Aufladen eines leeren Akkus beträgt ca. 4 Stunden. Während des Ladevorgangs leuchtet die Anzeige für den Batteriestand / Ladezustand rot. Sobald das Akku voll geladen ist, leuchtet die Anzeige für den Batteriestand / Ladezustand grün

**F: Wie lange dauert eine Aufladung, bis die Akkustärke wieder mindestens 20% beträgt.**

A: Die Ladezeit für etwa 20% Akkustärke beträgt ca. 50 Minuten.

**F: Woher weiß ich, dass der Akku voll aufgeladen ist?**

A: Die Anzeige für den Batteriestand / Ladezustand leuchtet konstant grünfarben.

**F: Welcher Batterietyp wird verwendet?**

A: Im OSKAR wird ein Lithium-Ionen-Akku (Typ 18650 - 3.350 mAh, 3,63 V) verwendet.

**F: Wie lange kann der Empfänger mit Batterie betrieben werden?**

A: OSKAR kann je nach Verwendungsbedingungen ungefähr 16 Stunden im Dauerbetrieb genutzt werden.

**F: Kann ich den Akku separat für den TV-Sprachverstärker erwerben?**

A: Nein, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler bei welchem Sie OSKAR gekauft haben oder an unser Serviceteam, wenn Sie den Akku tauschen müssen.

**F: Darf ich das Akku eigenständig austauschen?**

A: Nein. Lassen Sie das Akku nur durch qualifiziertes Servicepersonal tauschen. Wenden Sie sich hierzu an den Händler bei welchem Sie OSKAR gekauft haben oder an unser Serviceteam.

**F: Wie groß ist die Reichweite von OSKAR?**

A: OSKAR ist ein drahtloser TV-Sprachverstärker, welcher eine Frequenz im 2,4-GHz-Band verwendet und deckt die meisten Räume eines typischen Hauses ab. In offenen Bereichen beträgt die Reichweite bis zu 30 Meter. Die Empfangsentfernung ist allerdings nur ein Richtwert. Der Ton kann unterbrochen oder die Empfangsentfernung aufgrund von Störungen durch die Umgebung, die Gebäudestruktur oder Geräte, die das 2,4-GHz-Band verwenden (wie z. B. Mikrowellenherde oder drahtlose Kommunikation), verkürzt werden.

**F: Muss ich den TV-Sprachverstärker von der Basis (Sendeteil) nehmen, sobald er vollständig aufgeladen ist?**

A: Nein, Sie müssen Ihren OSKAR nicht von der Basis nehmen, wenn er vollständig aufgeladen ist. Es wird allerdings empfohlen, OSKAR nicht länger als 7 Tage ununterbrochen aufladen zu lassen.

**F: Kann ich OSKAR an jeden Fernseher anschließen?**

A: Sie können OSKAR an jeden Fernseher anschließen welcher über einen optisch-digitalen Audioausgang oder einen 3,5 mm Audioausgang (Kopfhöreranschluss) verfügt.

**F: Kann OSKAR auch mit anderen Geräten außer dem Fernseher genutzt werden?**

A: Ja. Sie können OSKAR mit jedem Audiowiedergabegerät wie z. B. einem Radio, PC, Tablet, CD-Player verbinden und OSKAR als externen Lautsprecher nutzen, wenn dieses Gerät über einen optisch-digitalen Audioausgang oder einen 3,5 mm Audioausgang (Kopfhöreranschluss) verfügt. Die stimmoptimierte Wiedergabe ist auch über solche Geräte möglich.

**F: Kann ich mit OSKAR auch Radio hören?**

A: Nein. OSKAR hat keinen integrierten Radiotuner. Aber Sie können OSKAR ganz einfach mit einem Radio verbinden und OSKAR als externen Lautsprecher nutzen, wenn dieses Gerät über einen

optisch-digitalen Audioausgang oder einen 3,5 mm Audioausgang (Kopfhöreranschluss) verfügt. Die stimmoptimierte Wiedergabe ist auch über solche Geräte möglich.

**F: Kann OSKAR mit Streaming-Kanälen (z.B. Netflix, Disney+, Amazon) arbeiten?**

A: Ja. OSKAR sollte über einen optisch-digitalen Audioausgang an Ihrem Fernsehgerät angeschlossen sein, um mit integrierten TV-Anwendungen arbeiten zu können. Bitte stellen Sie sicher, dass der digitale Audioausgang Ihres Fernsehgerätes auf PCM gesetzt ist. Für weitere Informationen zum Einstellen des digitalen Audioausgang auf PCM lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers.

**F: Warum muss ich für die Streaming-Kanäle eine Verbindung zum optisch-digitalen Audioausgang des Fernsehgeräts herstellen?**

A: Einige Streaming-Kanäle liefern die Tonausgabe nur an die optischen digitalen Audioausgänge des Fernsehgerätes, nicht jedoch an die analogen Ausgangsanschlüsse (z.B. Kopfhöreranschluss). Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Fernsehers.

**F: Worin besteht der Unterschied zwischen dem Anschluss an den Fernseher über ein optisches Audiokabel und ein 3,5 mm Audiokabel und welches Kabel soll ich für den Anschluss von Fernseher und Basisstation auswählen?**

A: Um Klang in einer besseren Qualität zu genießen, empfehlen wir den Anschluss über ein optisches Audiokabel. Sollte Ihr Fernseher nicht über einen digitalen optischen Audioausgang verfügen oder dieser bereits durch ein anderes Gerät belegt sein, schließen Sie das 3,5 mm Audiokabel über die Kopfhörerbuchse Ihres Fernsehers an.

Bei einem digitalen optischen Anschluss handelt es sich im Vergleich zum analogen 3,5 mm Audioanschluss um einen Lichtwellenleiter (oft auch Toslink bezeichnet), welcher Daten digital überträgt. Lichtwellenleiter sind unempfindlicher gegenüber elektrischer oder magnetischer Störeinkopplung und mögliche Masseschleifen können vermieden werden. Auch Störabstrahlungen durch das optische Audiokabel (Toslinkkabel) sind je nach genutztem Kabel nicht vorhanden.

**F: Ich nutze eine Kabelbox, Set-Top-Box, Receiver, o. ä. und habe OSKAR über das Sendeteil an den Fernseher angeschlossen, aber es ist kein Ton zu hören. Was kann ich tun?**

A: Stellen Sie sicher, dass Ihr OSKAR und die Basisstation (Sendeteil) gekoppelt sind. Schließen Sie Ihren OSKAR an die Quelle an, über welche die Kanäle abgespielt werden. Falls die Tonwiedergabe bei Ihnen nicht über den Fernseher, sondern über die Kabelbox, Set-Top-Box, Receiver, o. ä. erfolgt, schließen Sie das Sendeteil an den Audioausgang (3,5mm Klinke, bzw. Kopfhörerausgang) oder an den optisch-digitalen Audioausgang der Kabelbox an.

**F: Ich habe die Basisstation (Sendeteil) an die Kopfhörerbuchse des Fernsehgerätes angeschlossen. Warum ist immer noch kein Ton über OSKAR zu hören?**

A: Bei einigen Fernsehgeräten müssen Sie die Tonwiedergabe über Ihre Kopfhörerbuchse aktivieren. Verwenden Sie Ihre TV-Fernbedienung, um zum Einstellungsmenü Ihres Fernsehers zu gelangen, wählen Sie Audio und befolgen Sie die Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgerätes.

**F: Ich habe die Basisstation an die TV-Audioausgänge angeschlossen. Warum ist immer noch kein Ton über OSKAR zu hören?**

A: Bei einigen Fernsehgeräten müssen Sie die Audioausgangsanschlüsse zur Tonwiedergabe aktivieren. Verwenden Sie Ihre TV-Fernbedienung, um zum TV-Einstellungsmenü zu gelangen, wählen Sie Audio und befolgen Sie die Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgerätes.

**F: Fernseher und die Basisstation (Sendeteil) sind über den optisch-digitalen Audioanschluss verbunden. Über OSKAR wird jedoch kein Ton wiedergegeben. Was muss ich tun?**

A: Bei einigen Fernsehgeräten müssen Sie „PCM“ zur Tonwiedergabe aktivieren. Ohne Einstellung des digitalen Audioanschlusses auf PCM-Ausgang wird gegebenenfalls kein Ton ausgegeben. Verwenden Sie Ihre TV-Fernbedienung, um zum Einstellungsmenü Ihres Fernsehers zu gelangen, wählen Sie Audio und befolgen Sie die Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgerätes, um PCM zu aktivieren.

**F: Ich habe alles angeschlossen, aber es ist ein mitgeliefertes Kabel übrig geblieben.**

A: Nutzen Sie zur Verbindung wahlweise das optische Audiokabel oder das 3,5 mm Audiokabel. Beide Kabel sind im Lieferumfang enthalten, sodass eines übrig bleibt. Schließen Sie nur eines der beiden Kabel an. Wenn Sie beide Kabel anschließen, wählt die Basisstation automatisch die Übertragung des Fernsehtons über das optische Audiokabel.

**F: Ich habe sowohl das 3,5 mm Audiokabel als auch das optische Audiokabel an die Basisstation angeschlossen. War das falsch?**

A: Nein. Allerdings empfehlen wir die Verwendung nur eines der beiden Kabel (wahlweise das optische Audiokabel oder das 3,5 mm Audiokabel). Zur besseren Tonwiedergabe empfehlen wir die Nutzung des optischen Audiokabels. Wenn Sie beide Kabel anschließen, wählt die Basisstation automatisch die Übertragung des Fernsehtons über das optische Audiokabel.

**F: Nach der Installation des TV-Sprachverstärkers gibt der Fernseher keinen Ton wieder.**

A: Je nach Fernsehmodell können die Fernsehlautsprecher stummgeschaltet werden, wenn Ihr Fernseher und die Basisstation (Sendeteil) über ein 3,5mm Audiokabel verbunden werden. Stellen Sie die Verbindung über ein optisches Audiokabel her, damit der Ton gleichzeitig aus den Fernsehlautsprechern und dem praktischen Fernsehlautsprecher ausgegeben wird. Wenn die Verbindung über ein optisches Audiokabel nicht möglich ist, ist ggf. die Ausgabe aus beiden Lautsprechern möglich, wenn Sie die Einstellungen des Audioausgangs Ihres Fernsehers ändern. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Fernsehers

**F: Es wird kein Ton ausgegeben, wenn die Basisstation (Sendeteil) über einen AV-Verstärker an den Fernseher angeschlossen ist.**

A: Schließen Sie externe Geräte möglichst immer direkt an den Fernseher an. Wenn externe Geräte, wie z.B. ein Blu-ray Disc™ Player oder Spielekonsolen, über einen AV-Verstärker an den Fernseher angeschlossen sind, werden Audiosignale gegebenenfalls nicht über den AV-Verstärker an den Fernseher übertragen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Fernsehers, bzw. des VA-Verstärkers.

**F: Der Ton wird plötzlich nicht mehr wiedergegeben.**

A: Möglicherweise wird der Ton aufgrund der automatischen Stromabschaltung nicht mehr wiedergegeben. Drehen Sie den Lautstärkereglern des TV-Sprachverstärker auf Aus und dann wieder auf Ein, um die Stromversorgung wieder einzuschalten.

**F: Ich habe keine 3,5mm Audioausgangs- oder Kopfhöreranschlüsse an meinem Fernseher, aber einen optischen Ausgangsanschluss. Wie verbinde ich das Sendeteil mit meinem Fernseher?**

A: Verwenden Sie das mitgelieferte optische Kabel. Dies wird für beste Soundeffekte empfohlen. Diese Lösung kann nur verwendet werden, wenn Ihr Fernsehgerät über einen optischen Ausgang auf der Rückseite verfügt. Achten Sie bitte darauf, die digitale Toneinstellung Ihres Fernsehers auf PCM-Ausgang zu setzen. Für weitere Informationen zum Einstellen des digitalen Audioausgang auf PCM lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers.

**F: Kann ich meinen Fernseher stumm schalten und trotzdem über OSKAR den Fernsehton hören?**

A: Ja, das können Sie. Wenn Sie auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgerätes. Möglicherweise müssen Sie die TV-Audioeinstellung anpassen.

**F: Beim Ändern der Lautstärke des Fernsehgerätes ändert sich gleichzeitig auch die Lautstärke des OSKAR.**

A: Dies tritt meist dann auf, wenn Fernseher und die Basisstation (Sendeteil) über ein 3,5mm Audiokabel verbunden sind. Um dieses Problem zu vermeiden, nutzen Sie für den Anschluss ein optisches Audiokabel. Wenn die Verbindung über ein optisches Audiokabel nicht möglich ist, überprüfen Sie ob Sie die Einstellungen des Kopfhörerausgangs festlegen können, ändern Sie die Einstellungen und passen Sie die Kopfhörerlautstärke an. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Fernsehers.

**F: Bei der Benutzung des OSKAR höre ich manchmal ein Rauschen oder sonstige Störgeräusche. Was kann ich tun, um dies zu verhindern?**

A: Wenn Sie aus dem TV-Sprachverstärker ein Rauschen hören, kann das Problem durch folgende Einflüsse verursacht werden:

- Das 3,5mm Audiokabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen oder staubig. Stellen Sie sicher, dass das Audiokabel fest am Kopfhöreranschluss Ihres Fernsehers und des TV-Sprachverstärkers angeschlossen ist. Wenn der Kopfhörerausgang verschmutzt ist, kann dies zu einer schlechten Verbindung führen. Trennen Sie das Audiokabel mehrmals, und schließen Sie es wieder an, oder reinigen Sie es mit einem Wattestäbchen oder Ähnlichem. Dies kann die Verbindung möglicherweise verbessern.
- Mobiltelefone, WLAN-Zugangspunkte, Mikrowellenherde oder andere Geräte, die Funkwellen übertragen, sorgen für Störungen. Ein Rauschen kann manchmal durch Funkwellen erzeugt werden und Funkstörungen verursachen. Z.B. unmittelbar vor und/oder nach der Nutzung eines Mobiltelefons, sowie beim Tätigen und Empfangen von Anrufen. Stellen Sie OSKAR und die Basisstation (Sendeteil) in ausreichendem Abstand zu solchen Geräten auf, bzw. verwenden Sie diese Geräte nicht in der Nähe des TV-Sprachverstärkers.
- Effekt der Lautlosigkeit  
Wenn OSKAR eingeschaltet ist und keinen Ton über den Fernseher empfängt, ist eventuell

ein Rauschen zu hören. Das Rauschen ist mit der Lautstärke verbunden. Wenn es Sie stört, verringern Sie die Lautstärke.

- **Masseproblem beim Fernseher**  
Schlecht abgeschirmte Kabel von anderen am Fernseher angeschlossenen Geräten wie z. B. Scart-Kabel von Satellitenanlagen, Receivern, Set-Top-Boxen, o. ä. können Störungen verursachen. Abhilfe schafft hier nur die Verwendung gut abgeschirmter Kabel.

#### **F: Der Ton wird manchmal unterbrochen.**

A1: Wenn sich die Basisstation und/oder OSKAR zu nah an drahtlosen Geräten mit einem Frequenzband von 2,4 GHz befindet (z. B: kabellose Tastaturen, Mikrowellenherde, WLAN-Geräte, Funkgeräte und andere), kann der Ton unterbrochen werden. Wenn der Ton häufig unterbrochen wird, schalten Sie die drahtlosen Geräte vorher aus oder verwenden Sie OSKAR in möglichst weiter Entfernung zu diesen Geräten.

A2: Der Ton kann ggf. auch unterbrochen werden, wenn die Basisstation (Sendeteil) und der Fernseher über ein optisches Audiokabel verbunden sind und das Kabel nicht richtig angeschlossen ist. Stecken Sie das Kabel fest in Fernseher und Basisstation (Sendeteil) ein, bis Sie ein Klicken hören.

#### **F: Muss ich die Basisstation (Sendeteil) oder OSKAR nach dem Ausschalten des Fernsehgerätes ausschalten?**

A: Um Strom zu sparen schalten Sie OSKAR nach der Benutzung durch Drehen des Lautstärkereglers entgegen dem Uhrzeigersinn aus. Es gibt keinen Ein/Aus-Schalter an der Basisstation (Sendeteil). Wenn kein Audiosignal erkannt wird, wechselt die Basisstation nach ca. 5 Minuten in den Standby-Modus und OSKAR schaltet sich ebenfalls nach 5 Minuten aus.

#### **F: Was passiert, wenn ich vergesse OSKAR auszuschalten?**

A: Ihr OSKAR schaltet sich um Strom zu sparen nach etwa 5 Minuten aus, wenn kein Audiosignal von der Basisstation (Sendeteil) empfangen wird. Um OSKAR wieder einzuschalten, drehen Sie den Lautstärkeregler auf Aus und dann wieder auf Ein.

#### **F: Warum ändert sich die Klangwiedergabe, wenn ich die Sprachfiltertaste drücke?**

A: OSKAR wurde vorrangig für Menschen mit Hörbeeinträchtigung entwickelt. Eine innovative Technologie sorgt für ein verbessertes Verstehen von Sprache, welche über den Fernseher wiedergegeben wird. Dabei werden unter anderem störende Hintergrund- und Nebengeräusche minimiert. Jedes Drücken auf die Sprachfiltertaste wechselt in einen anderen Modus zur Stimmoptimierung. Ein höherer Level bedeutet besser heraushörbare Dialoge. Beachten Sie bitte, dass sich die allgemeine Audioqualität ändert, wenn Sie die Funktion zur Stimmoptimierung erhöhen.

#### **F: Kann ich einen Kopfhörer an OSKAR anschließen?**

A: Ja. Für einen ungestörten Genuss des Fernsehtons können Sie bei Bedarf einen externen Kopfhörer an Ihren OSKAR anschließen. Bitte verwenden Sie hierzu einen kabelgebundenen Kopfhörer. Die Wahl einer Sprachfiltereinstellung ist auch mit einem externen Kopfhörer möglich.

## Störungsursache und Abhilfe

### 1. Kein Ton wird gehört.

(Die Verbindungsanzeige der Basisstation und/oder am OSKAR ist aus oder blinkt)

- a. Ihr OSKAR ist ausgeschaltet.
  - Schalten Sie OSKAR durch Drehen am An/Aus-Lautstärkeknopf ein.
- b. Die Basisstation und/oder OSKAR hat sich automatisch ausgeschaltet, weil das Fernsehgerät ausgeschaltet ist oder länger als 5 Minuten kein Ton wiedergegeben wird.
  - Schalten Sie Ihr TV-Gerät und ggf. OSKAR aus und wieder ein.
- c. Die Verbindung ist nicht korrekt.
  - Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest an der Basisstation und am USB-Netzteil angeschlossen ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass das optische Kabel oder das 3,5 mm Audiokabel fest an Basisstation und TV-Gerät angeschlossen ist.
- d. Ihr OSKAR und die Basisstation wurden entkoppelt.
  - Um die Basisstation zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor:
    1. Schalten Sie OSKAR aus.
    2. Trennen Sie das USB-Kabel von der Basisstation und warten Sie ca. 30 Sekunden bevor Sie das USB-Kabel wieder anschließen.
    3. Die Basisstation setzt sich zurück und repariert automatisch die Verbindung zu Ihrem OSKAR.
    4. Schalten Sie OSKAR wieder ein. Wenn die Basisstation gekoppelt ist, leuchtet die Verbindungsanzeige dauerhaft.
  - Führen Sie folgende Schritte aus, um OSKAR erneut zu koppeln:
    1. Stellen Sie OSKAR in die Nähe der Basisstation.
    2. Drücken Sie mit einem spitzen Gegenstand die Pairing-Taste. Die Verbindungsanzeige der Basisstation beginnt zu blinken.
    3. Schalten Sie OSKAR ein und halten Sie anschließend die Sprachfiltertaste ca. 5 Sekunden lang gedrückt. Die Verbindungsanzeige am OSKAR beginnt zu blinken. Beide Verbindungsanzeigen leuchten, wenn sie gekoppelt sind.

### 2. Kein Ton wird gehört.

(Die Verbindungsanzeige der Basisstation und/oder am OSKAR leuchtet oder blinkt)

- a. Der Fernsehton ist stummgeschaltet.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke Ihres Fernsehgerätes oder heben Sie die Stummschaltung auf.
- b. Der Abstand zwischen OSKAR und der Basisstation ist zu groß.
  - Bringen Sie den OSKAR näher an die Basisstation.
- c. Der Akku ist schwach
  - Laden Sie OSKAR wieder auf.
- d. Die Digitalton-Einstellung ist nicht auf PCM gestellt.
  - Stellen Sie die digitale Toneinstellung Ihres Fernsehers auf PCM. Siehe Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers.
- e. Die Verbindung zwischen der Basisstation und OSKAR ist unterbrochen.
  - Schließen Sie die Basisstation und OSKAR erneut an.

- 3. Der Ton wird zwar über OSKAR gehört, nicht aber über den Fernseher.**
  - a. Bei Anschluss über den TV-Kopfhöreranschluss kommt in der Regel kein Ton vom Fernsehgerät.
    - Nehmen Sie Einstellungen an Ihrem Fernseher vor. Siehe Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts
  
- 4. Der Ton ist schwach, auch wenn die Lautstärke auf Maximum eingestellt ist.**
  - a. Die Fernseher-Kopfhörerlautstärke ist niedrig.
    - Stellen Sie die Fernseh-Kopfhörerlautstärke höher ein. Siehe Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts.
  
- 5. Es treten Aussetzer im Ton auf.**
  - a. Geräte wie Smartphones, WLAN-Zugangspunkte, Mikrowellenherde, erzeugen Funkwellen und können Funkstörungen verursachen.
    - Stellen Sie OSKAR und die Basisstation in ausreichendem Abstand zu solchen Geräten auf.
  
- 6. Es werden Störungen gehört.**
  - a. Die Verbindung mit dem 3,5 mm Audioanschluss ist nicht richtig hergestellt, schlecht oder staubig.
    - Schließen Sie das Audiokabel fest am Fernseher-Kopfhöreranschluss und an die Basisstation an. Mehrmaliges Abziehen und Einstecken kann die Verbindung möglicherweise verbessern.
  
- 7. Der Akku kann nicht geladen werden.**
  - a. Der Kontakt der Basisstation zum TV-Sprachverstärker ist schlecht.
    - Wischen Sie die Oberfläche mit einem weichen Tuch ab. Hierdurch kann der Kontakt verbessert werden. Drücken Sie nicht zu stark auf die Ladepunkte um Fehlfunktionen zu vermeiden.